

Форма – Р/Сид

**АНКЕТА РОДИТЕЛЯ РЕБЕНКА, НАХОДЯЩЕГОСЯ
В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ**

В рамках «Декады качества 2017» предоставления социальных услуг просим Вас принять участие в опросе.

Возраст _____

Место проживания _____

Пол М Ж

1. Из каких источников Вы чаще всего узнаете о социальных услугах, правилах их предоставления в учреждении?

органы социальной защиты населения, учреждения социального обслуживания (информационные стенды, консультации специалистов, СМИ и проч.)

другие ведомства (МВД, учреждения образования, здравоохранения, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав)

интернет, официальные сайты

родные, знакомые, соседи

другое

2. Какие услуги Вы получаете в учреждении?

консультации юриста, специалиста по социальной работе

психологическую помощь

педагогическую помощь

обучение основам ухода и развития ребенка-инвалида на дому

привлечение к участию в мероприятиях

3. За время пребывания Вашего ребенка в учреждении заметили ли Вы улучшения в его поведении?

да

нет

затрудняюсь ответить

4. Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?

да

нет

5. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала при предоставлении социальных услуг?

полностью удовлетворен(а)	<input type="checkbox"/>
чем-то удовлетворен(а), чем-то нет	<input type="checkbox"/>
совсем не удовлетворен(а)	<input type="checkbox"/>
затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>

6. Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

доступны	<input type="checkbox"/>
малодоступны	<input type="checkbox"/>
недоступны	<input type="checkbox"/>

7. Оцените качество предоставления социальных услуг:

удовлетворен(а)	<input type="checkbox"/>
не удовлетворен(а)	<input type="checkbox"/>

8. Если Вы обращались к нам ранее, заметили ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?

стало лучше	<input type="checkbox"/>
без изменений	<input type="checkbox"/>
стало хуже (в чем причина, по Вашему мнению)	<input type="checkbox"/>

9. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?

10. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

полностью удовлетворен(а)	<input type="checkbox"/>
чем-то удовлетворен(а), чем-то нет	<input type="checkbox"/>
совсем не удовлетворен(а)	<input type="checkbox"/>
затрудняюсь ответить	<input type="checkbox"/>

Ф.И.О., телефон (заполняется по желанию) _____

Спасибо!