

ПОЛОЖЕНИЕ

о стационарном отделении для несовершеннолетних.

1. Общие положения

1.1. Стационарное отделение для несовершеннолетних, (далее «Отделение») является структурным подразделением Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Иланский» (далее «Центр») и осуществляет комплексную реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999г. № 120-ФЗ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998г. №124-ФЗ, Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г № 442-ФЗ; СанПиНом 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организации для детей –сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 08.04.2015г.; ГОСТ Р 52143-2003г., ГОСТ Р 52885-2007г., ГОСТ Р 53061-2014г., Законом Красноярского края от 31.10.2002г. № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Порядок приема и выпуска несовершеннолетних, помещенных в учреждения социального обслуживания» от 25.11.2016г., Уставом и локальными правовыми актами Центра.

1.3. Отделение взаимодействует и сотрудничает с органами и учреждениями различных ведомств системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, а также с органами и учреждениями, осуществляющими меры по профилактике детской безнадзорности.

1.4. Деятельность Отделения основывается на принципах:

- законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними;
- поддержки семьи и взаимодействия с ней;
- индивидуального подхода к проблемам несовершеннолетних с соблюдением конфиденциальности полученной информации.

2. Цели, задачи отделения

2.1 Цель создания Отделения – осуществление профилактики безнадзорности, обеспечивающее временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи государства.

2.2. Основными задачами Отделения являются:

- социальное обслуживание семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
- обеспечение временного проживания и содержания несовершеннолетних, нуждающихся в экстренной социальной помощи государства;

- поэтапная реализация индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних совместно с учреждениями здравоохранения, образования, физической культуры и спорта, органами опеки и попечительства, органами внутренних дел;
- оказание содействия в дальнейшем жизненном устройстве детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Категории получателей услуг, порядок предоставления

3.1. Отделение предоставляет социальные услуги круглосуточно категориям граждан в возрасте от 3 до 18 лет из числа:

- а) безнадзорные или беспризорные несовершеннолетние;
- б) несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- в) безнадзорные, заблудившиеся или подкинутые, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, не имеющих постоянного места жительства или места пребывания (беспризорно) и (или) средств к существованию;
- г) иные, находящиеся в социально опасном положении, являющиеся жертвами насилия, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации, включая детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

3.2 Зачисление на обслуживание в Отделение производится на основании:

- личного заявления несовершеннолетнего (достигшего возраста 10 лет) - письменное;
- заявления законного представителя (родителя, опекуна или попечителя), несовершеннолетнего с учетом его мнения, достигшего 10-летнего возраста;
- направления органа управления социальной защиты населения или согласованного с этим органом ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случае задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишения свободы родителей или иных представителей несовершеннолетнего;
- акт оперативного дежурного районного отдела внутренних дел муниципального образования. (Копия акта в течение 5 суток направляется в орган управления социальной защиты населения.)

Несовершеннолетние в Отделение принимаются после прохождения медицинского обследования в учреждении здравоохранения.

3.3. Противопоказания к принятию на социальное обслуживание в Отделение являются: психические и иные заболевания в стадии обострения, хронический алкоголизм, венерические, карантинные, инфекционные заболевания, открытые формы туберкулеза, иные тяжелые заболевания, требующие лечение в специализированных учреждениях здравоохранения, а также несовершеннолетних, совершивших правонарушение.

3.4 Несоввершеннолетние принимаются на социальное обслуживание в Отделение на основании приказа директора Учреждения.

3.5. Отделение создается из расчета одно Отделение на 5 тыс. детского населения, проживающего в городском округе или муниципальном районе. При наличии в городском округе или муниципальном районе менее 5 тыс. детского населения может создаваться одно Отделение для нескольких муниципальных образований.

3.6 Несоввершеннолетние, находящиеся в Отделении, содержатся на полном государственном обеспечении и обеспечиваются одеждой (по сезону), обувью, другими предметами вещевого довольствия и питанием в соответствии с нормативами, утвержденными Закон края от 14.04.2005 № 14-3277 «О нормах обеспечения мягким инвентарем, питанием граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-сирот, безнадзорных детей и детей, оставшихся без попечения родителей, в стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания и стационарных и полустационарных отделениях учреждений социального обслуживания».

3.7 Несоввершеннолетние школьного возраста, находящиеся в Отделении, посещают образовательные учреждения или обучаются в образовательных учреждениях по индивидуальной программе.

3.8 В стационарном отделении формируются 1 реабилитационная группа, объединяющая детей по возрасту, состоянию здоровья и степени социальной дезадаптации. Количество несовершеннолетних в группе не должно превышать 8 человек.

3.9 Продолжительность пребывания несовершеннолетнего в Отделении не должна превышать 3х месяцев. Продолжительность пребывания может быть увеличена в соответствии со временем социально-реабилитационного периода, определяемого индивидуальной программой социальной реабилитации клиента (семьи), согласованной с органами опеки и попечительства и муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3.10 Деятельность реабилитационной группы осуществляется на основе групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних, учитывающих индивидуальные программы социальной реабилитации несовершеннолетних.

3.11 Основаниями для снятия с социального обслуживания являются:

- а) личное заявление обслуживаемого лица или его законного представителя;
- б) истечение сроков социального обслуживания;
- в) помещение в иное учреждение социальной защиты, образования, здравоохранения;
- г) выявление медицинских противопоказаний;
- д) нарушение договорных условий социального обслуживания.

3.12 Администрация Учреждения заключает с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего, принятого на социальное обслуживание письменный договор (соглашение), определяющий условия предоставления социальных услуг, права и обязанности сторон, при необходимости - порядок и размер их оплаты.

3.13 На каждого несовершеннолетнего, принятого на социальное обслуживание, формируется личное дело, отражающее полную информацию о ребенке и его семье.

3.14 Социальные услуги, включенные в Перечень гарантированных социальных услуг, оказываются Учреждением бесплатно.

Дополнительные услуги, не включенные в Перечень гарантированных социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания, предоставляются Учреждением на условиях частичной или полной оплаты. Расчет стоимости дополнительных услуг утверждается руководителем Учреждения и согласуется с министерством социальной политики Красноярского края.

Оплата всех видов услуг, предоставляемых Учреждением на платной основе, производится после заключения договора путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения.

4 Права, обязанность, ответственность

4.1. Для решения своих задач специалисты Отделение осуществляют:

- круглосуточное стационарное обслуживание;
- проведение мероприятий по адаптации несовершеннолетних к новым условиям проживания;
- организация рационального питания несовершеннолетних;
- организация социально-реабилитационных мероприятий;
- организацию отдыха и оздоровления несовершеннолетних в каникулярный период;
- организацию социокультурного досуга и спортивно-оздоровительных мероприятий;
- организацию клубной и кружковой работы;
- организацию социально-трудовой реабилитации и профессиональной ориентации;
- предоставление социально-педагогической и социально-психологической помощи;
- предоставление дополнительных социальных услуг.

4.2. Для осуществления своей деятельности специалисты Отделения имеют право:

- обеспечивать временное проживание детей в Учреждении с предоставлением полного государственного обеспечения, в том числе: бесплатного питания, одежды, обуви и других предметов вещевого довольствия;
- участвовать в разработке и реализации индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации несовершеннолетних и членов их семьи;
- организовывать различные формы труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и в учебное время с неполным учебным днем;
- содействовать в обучении детей по школьным программам или по программам дошкольного образования;
- формировать у детей навыки общения, здорового образа жизни, общежитийских навыков и умений;
- обучать детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности;
- содействовать в получении несовершеннолетними социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- организовать проведение санитарно-просветительская работа;

- проводить индивидуальную работу, направленную на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них;
- выявлять детей, страдающих ранней алкоголизацией и наркоманией, и содействовать в оказание им помощи;
- проводить мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, выведение детей из состояния посттравматического стресса с помощью медицинских учреждений и с привлечением психологов и психотерапевтов;
- проводить среди детей Отделения воспитательно-профилактическую работу в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья;
- распространять среди детей Отделения общие начальные психологические знания;
- проводить диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе;
- проводить психолого-педагогическое обследование социально деадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также на изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей;
- проводить психодиагностику и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определения степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;
- проводить психологическую коррекцию, направленную на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей;
- оказывать психологическую помощь в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы;
- проводить психологические тренинги, направленные на снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения;
- организовывать психологическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми, по возможным путям решения стоящих перед ними проблем;
- формировать у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитийских навыков и умений;
- содействовать в организации обучения, определение оптимальной формы обучения;
- организовать обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности;
- проводить коррекцию педагогической запущенности детей;

- организовывать досуг (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;
- проводить консультирование детей по вопросам жизненного устройства и выбора профессии;
- содействовать в оказании материальной помощи несовершеннолетним и их семьям;
- консультировать несовершеннолетних по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- оказывать помощь в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающих или ущемляющих законные права детей;
- заключать Соглашение о сотрудничестве с семьей несовершеннолетнего, помещенного в Отделение, на проведение социально-реабилитационных мероприятий;
- приглашать родителей или законных представителей для решения вопросов, связанных с представлением социальных услуг несовершеннолетнему;
- привлекать к основной работе необходимых специалистов и волонтеров;
- внедрять в деятельность Отделения современные методики и технологии социальной реабилитации;
- привлекать для участия в организационно-методических мероприятиях представителей заинтересованных организаций, спонсоров.

4.3. Для обеспечения эффективной деятельности Отделения специалисты обязаны:

- обеспечить соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних
 - осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной или иной эксплуатации;
 - выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации;
 - соблюдать конфиденциальность полученной информации о несовершеннолетних и семьях;
- незамедлительно информировать:**
- органы прокуратуры — о нарушении прав и свобод несовершеннолетних;
 - комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав
 - о выявлении семей, находящихся в социально опасном положении, о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, отдых, жилище и других прав, а также о недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
 - орган управления социальной защиты населения – о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью или беспризорностью, о выявлении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;

– орган внутренних дел – о выявлении родителей несовершеннолетних или их законных представителей или иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними и (или) вовлекающих их в совершение преступления или антиобщественные действия, или совершивших по отношению к ним другие противоправные деяния, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия;

– орган управления здравоохранением – о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в обследовании или лечении в связи с употреблением спиртных напитков, наркотических средств, психотропных или одурманивающих веществ;

- орган управления образованием – о выявлении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях;

– орган по делам молодежи – о выявлении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в связи с этим в оказании помощи по организации отдыха, досуга, занятости

– своевременно отвечать на запросы и обращения, поступающие в адрес Отделения;

- своевременно и в необходимом объеме предоставлять директору Центра и заместителю директора отчетную документацию.

4.4. Отделение отвечает за осуществление задач и функций, в пределах прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Положением.

4.5. Специалисты Отделения несут персональную ответственность за осуществление задач и функций, предусмотренных настоящим Положением.

4.6. Квалификационные требования, права, обязанности и ответственность специалистов Отделения определяются должностными инструкциями, разрабатываемыми на основании настоящего Положения.